

INFOWATCH

InfoWatch MS Lync Adapter. Руководство по установке и конфигурированию

InfoWatch MS Lync Adapter. Руководство по установке и конфигурированию

© АО “ИнфоВотч”
Тел./Факс +7 (495) 229-00-22
http://www.infowatch.com
Дата редакции: 2016-08-08

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ 4

2 СХЕМА РАБОТЫ LYNC ADAPTER 5

3 УСТАНОВКА LYNC ADAPTER 6

3.1 Программные требования 6
3.2 Установка InfoWatch Transfer Service 1.0 Lync Adapter 7
3.3 Установка InfoWatch OCS Filter 2.0 Lync Adapter 9

4 КОНФИГУРИРОВАНИЕ INFOWATCH OCS FILTER LYNC ADAPTER 12

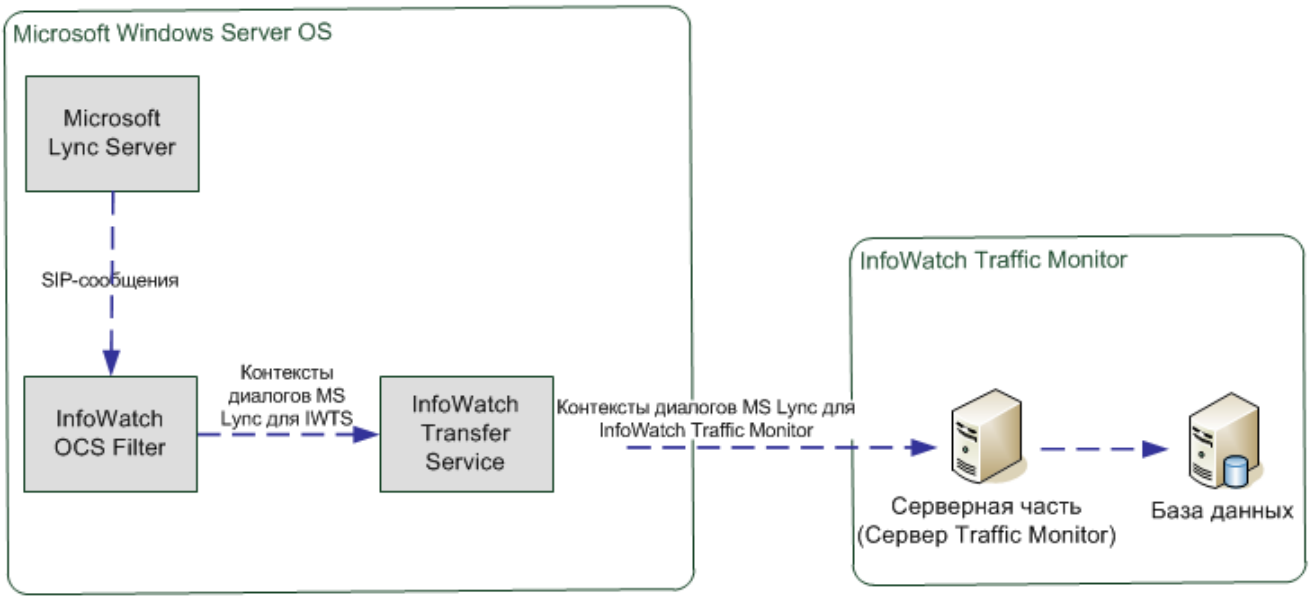
1 ВВЕДЕНИЕ

MS Lync Adapter – модуль, который состоит из IW OCS Filter и InfoWatch Transfer Service.
В настоящем руководстве представлены сведения по установке и конфигурированию интеграционных компонентов IW Transfer Service 1.0 и IW OCS Adapter 2.0 для InfoWatch Traffic Monitor 5.4 и выше.
В настоящем руководстве не рассматриваются вопросы установки и настройки сервера Microsoft Lync. За получением необходимых сведений вы можете обратиться к соответствующей документации.

Аудитория

Информация, содержащаяся в руководстве, предназначена для администраторов InfoWatch Traffic Monitor Server, желающих выполнять перехват событий MS Lync Server.
Руководство рассчитано на пользователей, знакомых с основами работы в среде операционных систем Microsoft Windows. Кроме этого необходимо знание основ администрирования Microsoft Lync Server 2010/2013.

2 СХЕМА РАБОТЫ LYNC ADAPTER



Компоненты Системы:

1. Microsoft Lync Server – сервер с установленным программным обеспечением Microsoft Lync, на котором происходит обмен сообщениями по протоколу SIP (Session Initiation Protocol).
2. Infowatch OCS Filter – сервис, который перехватывает SIP-сообщения, конвертирует их в контексты и укладывает их в очередь для дальнейшей пересылки.
3. InfoWatch Transfer Service – сервис, который пересылает контексты с вложениями в формате .xml на сервер Traffic Monitor.
4. Сереверная часть (Сервер Traffic Monitor) – анализирует контексты и сохраняет их в Базу данных.
5. База Данных – хранит события Traffic Monitor.

3 УСТАНОВКА LYNC ADAPTER

В этой главе содержится следующая информация:

- Программные требования;
- Установка InfoWatch Transfer Service 1.0 Lync Adapter;
- Установка InfoWatch OCS Filter 2.0 Lync Adapter.

3.1 Программные требования

Для работы Lync Adapter необходимо следующее программное обеспечение:

- InfoWatch Traffic Monitor 5.4 и выше
- Microsoft Lync Server 2010 или Microsoft Lync Server 2013

Важно!

В случае интеграции с Microsoft Lync Server 2010 необходимо установить следующее программное обеспечение:

- Service Pack 1 для Windows Server 2008 R2 или Service Pack 2 для Windows Server 2008
- Microsoft .NET Framework 4.5
- Windows PowerShell 3.0 или более высокой версии

Требования к учетной записи, которая будет использоваться для запуска службы OCS Filter:

- Учетная запись должна входить в группу локальных администраторов
- Учетная запись должна входить в группу RTCServerApplications

Примечание:

При смене пароля учетной записи, также смените пароль для службы OCS Filter.

3.2 Установка InfoWatch Transfer Service 1.0 Lync Adapter

InfoWatch Transfer Service 1.0 должен быть установлен непосредственно перед IW OCS Filter 2.0. InfoWatch Transfer Service 1.0 представляет собой сервис, который отправляет контексты, перехваченные IW OCS Filter 2.0 в IWTM.

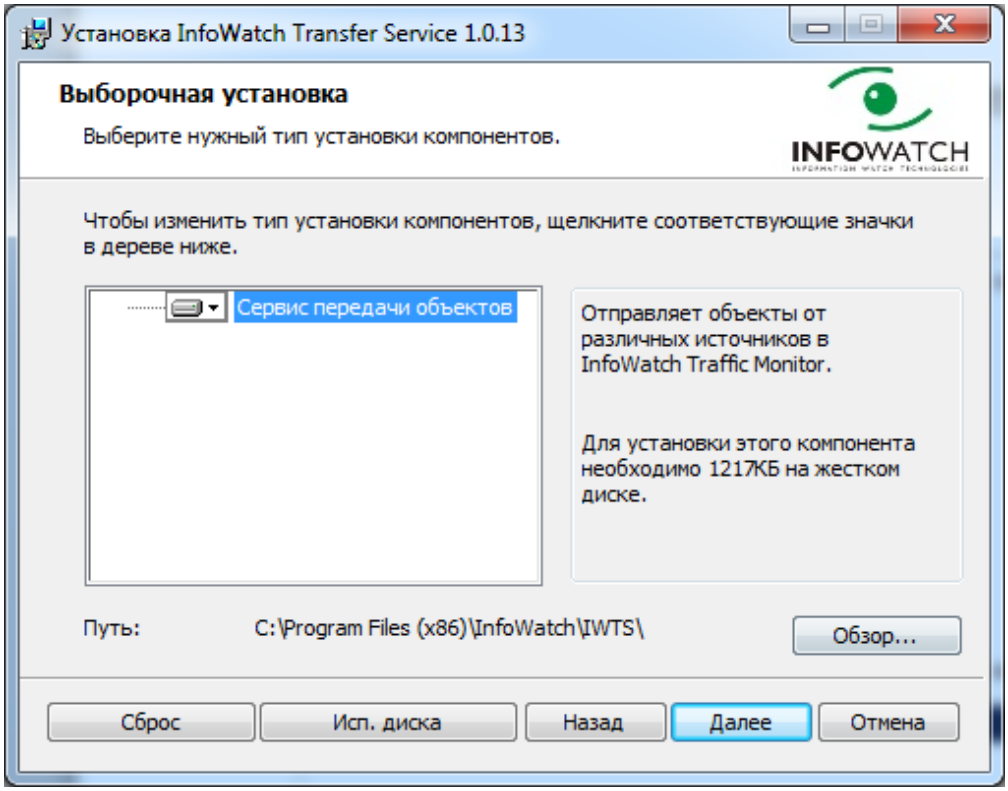
Установка производится автоматически, с помощью инсталляционного пакета.

Чтобы установить InfoWatch Transfer Service:

1. Запустите установочный пакет iwts_vx.x.xxx.msi, где x.x.xxx – номер версии.

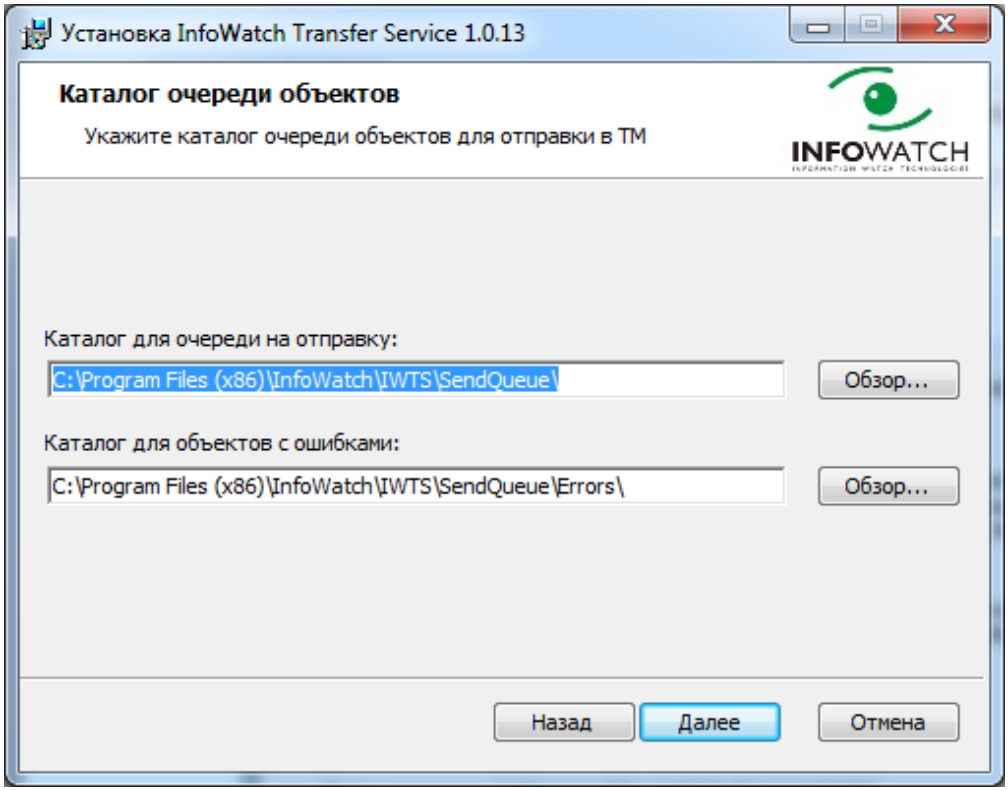
> **Примечание:**
>
> Язык мастера установки определяется автоматически и зависит от выбранного формата (см**. Пуск -> Панель управления -> Язык и региональные стандарты**, вкладка **Форматы**).

2. В окне приветствия мастера установки InfoWatch Transfer Service нажмите **Далее**.
3. В окне выбора области установки нажмите **Далее**.
4. На шаге **Выборочная установка** укажите каталог, в который будут установлены компоненты IWTS.



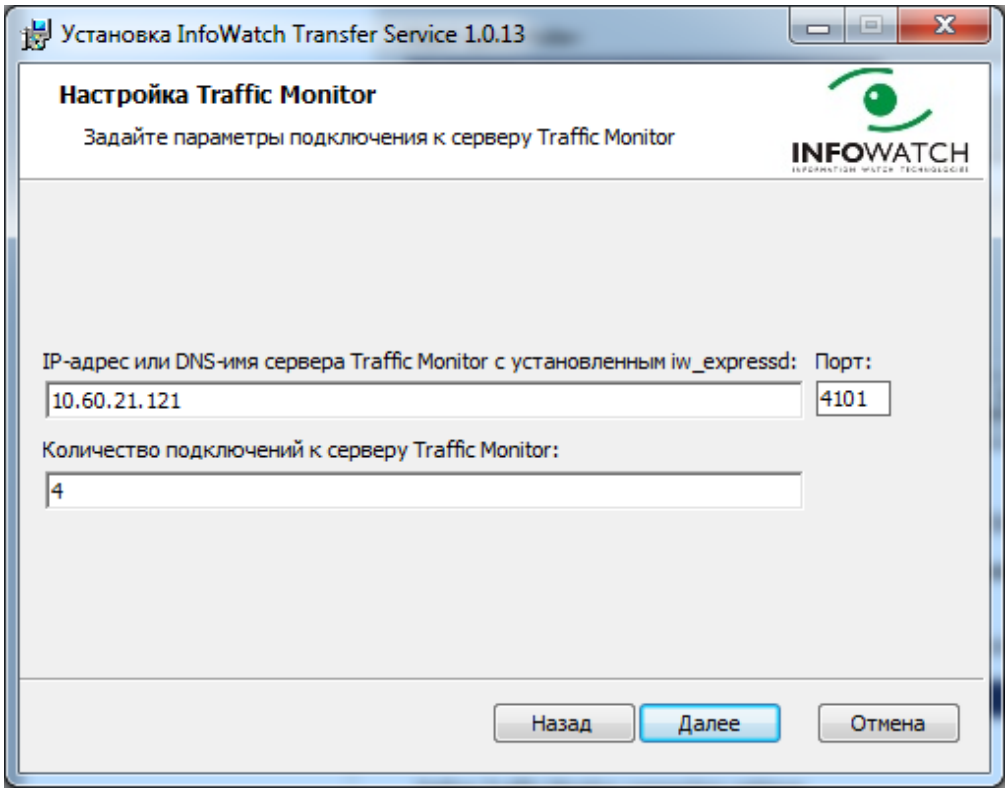
Нажмите **Далее**.

5. Укажите каталоги для хранения очередей объектов:
   Каталог для очереди на отправку - каталог, который используется для хранения контекстов, которые IWTS отправляет в IWTM.
   Каталог для объектов с ошибками - каталог, в который перемещаются контексты, передача которых в IWTM завершилась ошибкой.



   Нажмите **Далее**.

6. Укажите параметры соединения IWTS с сервером Traffic Monitor.
   IP-адрес или DNS-имя сервера Traffic Monitor с установленным iw_expressd - адрес сервера Traffic Monitor.
   Количество подключений к серверу Traffic Monitor – количество одновременных потоков передачи данных.



Нажмите **Далее**.

7. Нажмите **Установить**, чтобы начать процесс установки IWTS.
8. Для завершения установки нажмите **Готово**.

3.3 Установка InfoWatch OCS Filter 2.0 Lync Adapter

Установка производится на сервере Microsoft Lync Server 2010/2013, являющимся front-end сервером (или Standard Edition сервером).
Установка производится автоматически, с помощью инсталляционного пакета.
Для установки необходимы:

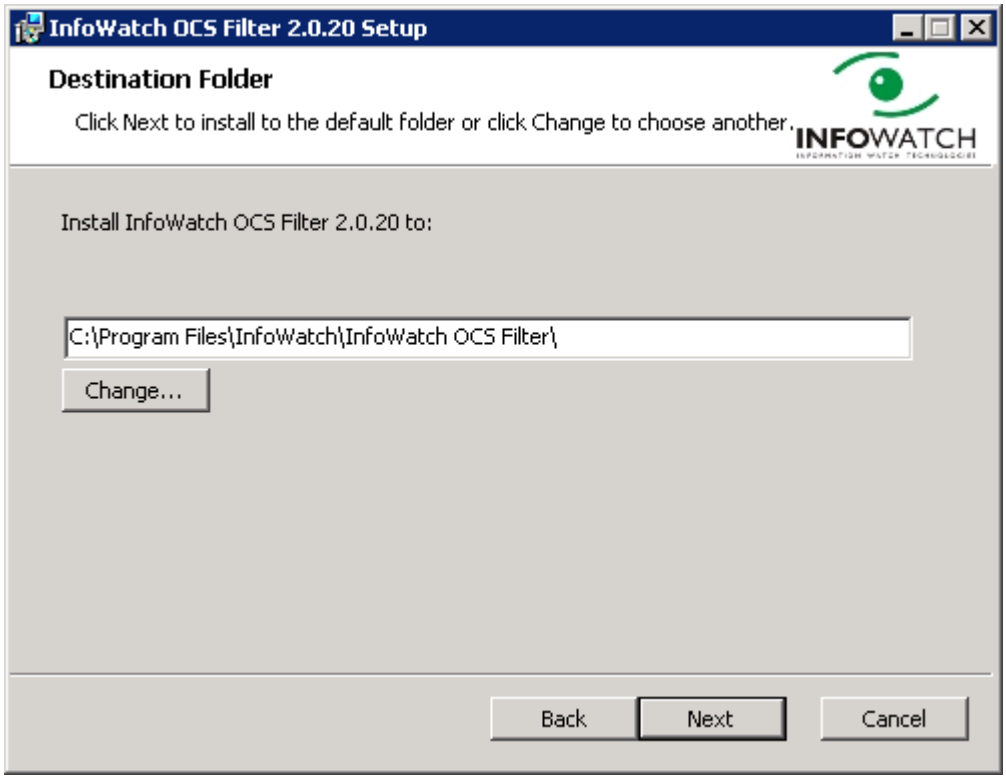
- права администратора домена, в котором развернут Microsoft Lync Server 2010/2013
- права локального администратора сервера, на котором развернут Microsoft Lync Server 2010/2013.
- локальная учетная запись пользователя, от имени которого будет работать сервис модуля. Учетная запись должна обладать правами администратора на локальном компьютере и входить в группу RTC Server Applications.

Примечание:

При установке указанной учетной записи, от имени которой будет работать сервис, необходимые права на запуск службы выдаются автоматически. В случае если права не назначаются автоматически, необходимо добавить разрешение для учетной записи на "Вход в качестве службы" в локальной групповой политике.

Чтобы установить InfoWatch OCSFilter:

1. Запустите установочный пакет `OCSFilterSetup_vx.x.xxx.msi`, где `x.x.xxx` – номер версии.
2. В окне приветствия мастера установки IW OCS Filter нажмите **Next**.
3. На шаге **Destination Folder** укажите каталог, в который будет установлен IW OCS Filter.



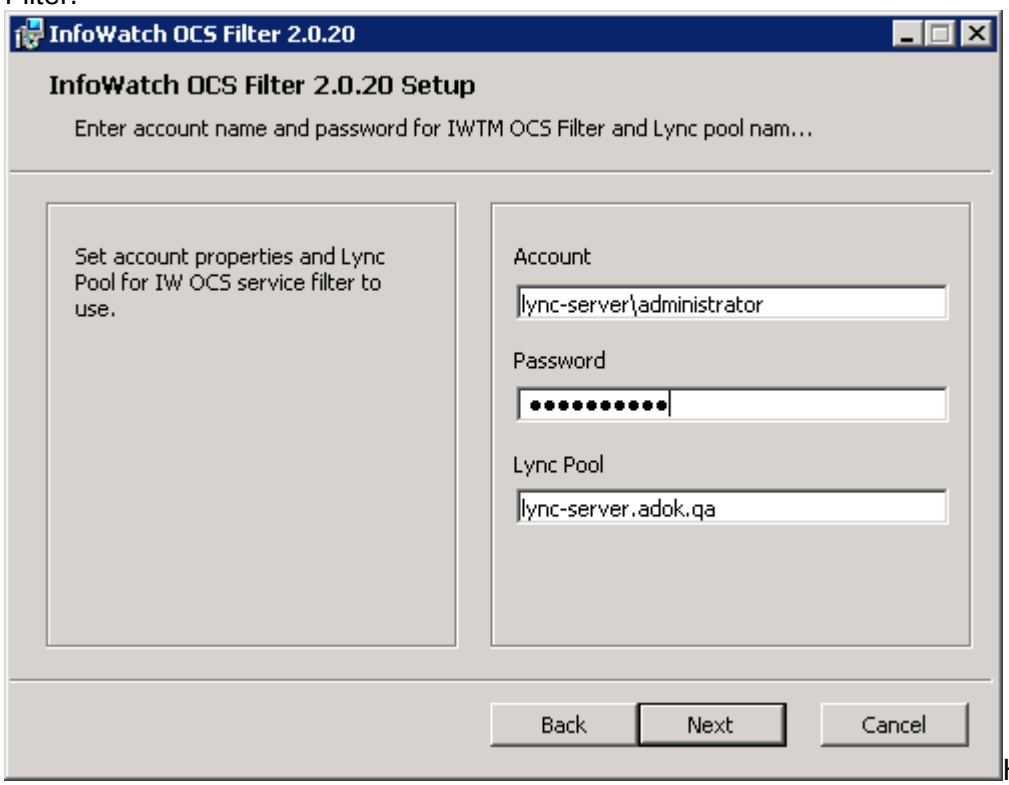
Нажмите **Next**.

4. Укажите информацию, необходимую для работы сервиса OCS Filter:
Учетную запись пользователя и пароль, от имени которого будет запускаться сервис IW OCS Filter (Требования к учетной записи см. в статье "Программные требования").

Примечание:

Имя пользователя необходимо указать в формате: <computer>\<user name>, где <computer> - имя сервера, на который производится установка, <user name> - имя учетной записи.

Адрес пула Microsoft Lync 2010/2013, который будет использован для регистрации IW OCS Filter.



Нажмите **Next**.

5. Нажмите **Install**, чтобы начать процесс установки IW OCS Filter.
6. Для завершения установки нажмите **Finish**.

4 КОНФИГУРИРОВАНИЕ INFOWATCH OCS FILTER LYNC ADAPTER

Конфигурационный файл IW OCS Filter InfoWatch.OcsAddon.Service.exe по умолчанию расположен в директории C:\Program Files\InfoWatch\InfoWatch OCS Filter. Кроме прочих, конфигурационный файл имеет следующие параметры, которые могут быть полезны администратору:

Параметр	Описание
`MessageWindow`	Число сообщений в текстовом чате, после которого формируется событие.
`MessageIdleTime`	Таймаут (в секундах), по истечении которого генерируется событие в случае текстового чата и передачи файла.
`AvConfLimitTime`	Максимальное время (в часах), по истечение которого генерируется событие аудио/видео-конференции.